

UMOWA

z dnia zawarta pomiędzy:

Muzeum Zamoyskich w Kozłowie, Kozłowska 3, 21-132 Kamionka, NIP 714-000-18-59, Regon 431201294, wpisane do Państwowego Rejestru Muzeów prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr PRM/3/98 oraz Rejestru Instytucji Kultury Województwa Lubelskiego pod numerem RIK 11 zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... -

przy kontrasygnacie Głównej Księgowej -

a

*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:

spółką pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), ul., (wpisać adres), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ... - zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do umowy, NIP, REGON, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez /reprezentowaną przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy ,

*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panią/Panem, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), ul. (wpisać adres), - zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik do umowy, NIP, REGON, zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/-ym przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy ,
wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,
o następującej treści:

§ 1

1. Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu negocjacji na podstawie Regulaminu zamówień publicznych obowiązującego u zamawiającego, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.) bez zastosowania przepisów ww. ustawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia na świadczenie serwisu pogwarancyjnego dla macierzy:
 - 1) NetApp FAS 2750 (S/N: 651902000095, 651902000096) na 12 miesięcy w okresie od 01.02.2026 r. do 31.01.2027 r.
 - 2) NetApp FAS 2720 (S/N: 952112000297, 952112000376) na 12 miesięcy w okresie od 01.02.2026 do 31.0.2027

w zakresie standardowym obejmującym:

- a) Całodobowe wsparcie techniczne telefoniczne oraz mailowe.
- b) Wysyłkę części zamiennych do klienta - w standardzie jest to usługa NBD (wysyłka na następny dzień roboczy).
- c) Subskrypcję oprogramowania wraz z pomocą zdalną.
- d) Dostęp do portalu MySupport.netapp.com - gdzie dostępne są najnowsze wersje oprogramowania.
- e) Dostęp do bazy wiedzy - gdzie znajdziemy opis najlepszych praktyk instalacji i konfiguracji macierzy.
- f) Platforma Active IQ - usługa, która udostępnia analizy pomagające w identyfikacji i eliminowaniu problemów przed ich wystąpieniem.
- g) Zachowanie nośników po awarii.

h) usługa SupportEdge Standard Part Replace NBD, FAS2750A, Non Returnable
Disk opisana szczegółowo pod adresem:
<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/8747-supportededge-standard-product-description.pdf>

3. Zamawiający wymaga przedstawienia certyfikatu wykupienia supportu w firmie Netapp w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.

§ 2

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wykonawcy za przedmiot umowy określony w § 1 niniejszej umowy cenę w wysokości brutto (słownie złotych: zł) w tym należny podatek VAT zgodnie z ofertą wykonawcy z dnia
2. Cena, o której mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym także koszty dostawy, gwarancji jakości, serwisu i inne wynikające z któregośkolwiek z dokumentów obowiązujących w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia oraz niniejszej umowy.
3. Zamawiający prześle należność na rzecz wykonawcy na jego konto wskazane w fakturze, po otrzymaniu od wykonawcy certyfikatu wykupienia supportu w firmie Netapp oraz po otrzymaniu faktury VAT w terminie do 14 dni od daty dostarczenia ww. certyfikatu i faktury do zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że zamówienie będące przedmiotem niniejszej umowy jest zgodne z ofertą z dnia

§ 3

1. O wznowieniu usługi wsparcia wykonawca zawiadomi zamawiającego niezwłocznie po jej uruchomieniu.
2. Strony ustalają, że miejscem odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 2 umowy jest siedziba zamawiającego (miejsce spełnienia świadczenia).
3. Wykonawca gwarantuje, że przygotowany do odbioru przedmiot umowy jest dobrej jakości i spełnia wymogi określone przez zamawiającego.
4. Wykonawca będzie odpowiedzialny względem zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu zainstalowanego oprogramowania, którego wsparcie dotyczy macierzy: Netapp FAS2750 (S/N: 651902000095, 651902000096) i macierzy NetApp FAS 2720 (S/N: 952112000297, 952112000376) będącym przedmiotem umowy oraz za to, że zamawiający - wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku z wszelkiego oprogramowania, także dostarczonego wraz ze sprzętem wymianianym w razie awarii (bezterminowa licencja).
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem zamawiającego za wszelkie wady fizyczne sprzętu i/lub oprogramowania.
6. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność sprzętu i/lub oprogramowania z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w zaproszeniu do składania ofert i ofertą wykonawcy oraz wszelkie inne wady zmniejszające wartość lub użyteczność przedmiotu umowy ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu umowy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem zamawiającego za wszelkie wady prawne sprzętu i/lub oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem sprzętu i oprogramowania komputerowego do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca oświadcza, że zwolni zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem sprzętu i oprogramowania komputerowego do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej

Polskiej.

§ 4

1. Odbiór przedmiotu umowy dokonany będzie przez upoważnionych przedstawicieli zamawiającego po wykonaniu wszystkich elementów przedmiotu umowy i stwierdzeniu pełnej zgodności z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w §1 ust. 2 i ofertą. Przez wykonanie wszystkich elementów umowy zamawiający rozumie uruchomienie usług wsparcia.
2. W przypadku stwierdzenia usterek lub niezgodności wykonanego przez wykonawcę przedmiotu umowy z wymaganiami zawartymi w umowie i ofercie, zamawiający odstąpi od dokonania odbioru wyznaczając wykonawcy odpowiedni termin na wykonanie przedmiotu umowy zgodnego z zamówionym i wolnego od wad.

§ 5

1. Czas reakcji na zgłoszenie awarii i naprawę zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia określony został szczegółowo w dokumencie znajdującym się pod adresem: <https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/8747-supported-edge-standard-product-description.pdf> i wynosi:
maksymalnie 2 dni robocze licząc od chwili zgłoszenia przez zamawiającego awarii w trybie określonym w niniejszym paragrafie umowy. Czas ten obejmuje: skontaktowanie się specjalisty z użytkownikiem w celu dokonania analizy zgłoszenia i umówienia się na przyjazd ekipy serwisowej na określoną godzinę, przygotowanie grupy serwisowej oraz odpowiedniego osprzętu koniecznego do usunięcia awarii lub przygotowanie konfiguracji sprzętu zastępczego oraz naprawę.
2. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii bez zbędnej zwłoki.
3. Maksymalny gwarantowany czas usunięcia niesprawności Strony ustalają na 4 dni robocze od daty zgłoszenia awarii.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą sprzętu/oprogramowania włącznie z dojazdem, dostarczeniem i zamontowaniem sprzętu u zamawiającego.
5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane:
6. a) Serwis gwarancyjny prowadzony będzie przez: e-mail tel.
w tym dopuszcza się zgłoszenie :
a) telefonicznie na numer telefonu: przez 5 dni w tygodniu; 8 godz. na dobę,
b) e-mailem na adres:
7. Zgłoszenie awarii inicjowane będzie telefonicznie, z potwierdzeniem e-mailem przez przesłanie formularza zgłoszenia z podaniem objawów błędu. Diagnostyka awarii nie należy do obowiązków Zamawiającego, lecz powinna być przeprowadzona przez gwaranta. Diagnostyka awarii może być realizowana zdalnie lub/i w miejscu instalacji sprzętu objętego wsparciem.

§ 6

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony będą płacić następujące kary umowne:
 - 1) wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych z tytułu:
 - a) opóźnienia w odnowieniu wsparcia w stosunku do terminu wskazanego w § 1 ust. 2 umowy oraz opóźnienia w usunięciu wad i awarii w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 1 umowy - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - b) niewykonania, nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez wykonawcę lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto.
2. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w terminie 10 dni od dnia doręczenia wykonawcy wezwania określającego wysokość kar umownych. Wykonawca wyraża

zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego wykonawcy.

3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody zamawiającego.
5. Zapłacenie kar umownych nie zwalnia wykonawcy z obowiązku wykonania umowy i z jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 7 ust. 1.

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku gdy :
 - 1) opóźnienie w odnowieniu wsparcia trwa dłużej niż 7 dni w stosunku do terminu wskazanego w § 1 ust. 2 umowy;
 - 2) wykonawca bez zgody zamawiającego powierzy wykonanie przedmiotu umowy innej osobie;
 - 3) wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę tj. realizuje umowę w sposób sprzeczny z umową, albo z nienależytą starannością,
 - 4) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W tym przypadku zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 - 3 nie zwalnia wykonawcy od zapłaty kary umownej i odszkodowania na zasadach ogólnych i może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2 lub rozwiązania umowy z innej przyczyny wynagrodzenie dla wykonawcy zostanie rozliczone stosunkowo do świadczeń wykonanych na podstawie tej umowy do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu z zastrzeżeniem ust. 2 i § 6.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Oświadczenie zamawiającego o odstąpieniu od umowy następuje na piśmie.

§ 8

Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją umowy strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:

- 1) - ze strony Zamawiającego,
- 2) - ze strony Wykonawcy.

§ 9

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy pod rygorem nieważności będą odbywały się w formie aneksów sporządzonych na piśmie za zgodą obu stron umowy.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§ 11

Ewentualne spory, jakie mogą wynikać z realizacji postanowień niniejszej umowy, będą rozstrzygane na drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy ze względu na miejsce

spełnienia świadczenia.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA